

Jak chráníme vaše soukromí

Při zpracování respektujeme a dodržujeme všechny předpisy, které se ochrany vašich osobních údajů týkají.

Jaké údaje shromažďujeme a k čemu nám slouží

V e-shopu schováváme pouze údaje nutné pro objednání a doručení zboží, tedy jméno, adresu, e-mail, v případě posílání zboží službou Zásilkovna také číslo mobilního telefonu. Jinak je telefonní číslo nepovinný údaj a slouží výhradně komunikaci e-shopu se zákazníkem v případě nejasnosti kolem objednávky.

Pokud uvedete **ve formuláři pro vzkaz** svou e-mailovou adresu, slouží výhradně pro zaslání odpovědi a neobjeví se na www stránkách. Vzkazy jsou zveřejněny s uvedením přezdívky, kterou jste si zadali, případně pouze s křestním jménem.

Zabezpečení vašich údajů

Veškeré informace, které nám poskytnete, jsou uloženy na zabezpečených serverech poskytovatele webhostingu, jímž je společnost ONResolution s.r.o. S tímto zpracovatelem byla dne 21.5. 2018 řádně uzavřena v souladu s ustanovením čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 „Smlouva o zpracování osobních údajů“.

Poskytování vašich dat

Vaše osobní údaje předáváme při plnění naší povinnosti výhradně doručovatelské službě, kterou jste při objednávce zvolili. Spolupracujeme s následujícími přepravci:

- Česká pošta, s.p., Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1 (předává se doručovací adresa, v případě balíku do ruky i telefonní číslo, pokud bylo zadáno)
- Zásilkovna s.r.o., Drahobejlova 1019/27, 190 00 Praha 9 (předává se jméno a příjmení, e-mail a mobilní telefonní číslo)

Jak dlouho vaše data uchováváme

Po nezbytně nutnou dobu, dokud nezanikne důvod jejich uchovávání.

K čemu používáme cookies?

- Pro uchování objednacích údajů v průběhu procesu objednávání zboží. Bez těchto cookies by naše webová stránka správně nefungovala, jejich použití je nevyhnutelné. Do této kategorie řadíme i cookies, v nichž uchováváme obsah košíku, abyste při odchodu ze stránek a následném návratu nemuseli košík znovu plnit.
- Pro hlasování v anketách k zabránění duplicitního hlasu.

Jaká jsou vaše práva

Z toho, že zpracováváme vaše osobní údaje, pro vás plynou určitá práva. V případě, že uplatníte jakékoliv z níže uvedených práv, budeme vás o vyřízení vaší žádosti informovat do 30 dní ode dne jejího doručení k nám. V odůvodněných případech můžeme uvedenou lhůtu prodloužit na 60 dnů, o čemž vás budeme informovat.

Jak uplatníte svá práva

Uplatnit svá práva můžete zasláním e-mailové zprávy nebo písemné žádosti na naše kontaktní údaje: Taťána Kubátová, Janského 2367/97, 15500 Praha 5, e-mail: obchod@tkweb.cz.

Prosím, uveďte ve své žádosti vaše jméno, příjmení, e-mailovou adresu, případně adresu trvalého bydliště. Pokud nám uvedené údaje neposkytnete, nebude možné vyhovět vaší žádosti. Tyto informace požadujeme za účelem ověření vaší totožnosti, abychom neposkytli vaše osobní údaje neoprávněné osobě.

Právo na přístup k údajům

Máte právo získat od nás potvrzení o tom, zda se o vás zpracovávají osobní údaje, a v případě, že tomu tak je, poskytneme vám informaci o tom, jaké údaje o vás zpracováváme, za jakým účelem, komu byly osobní údaje poskytnuty a jak dlouho je budeme uchovávat.

Právo na opravu

Pokud se domníváte, že o vás zpracováváme nesprávné osobní údaje, můžete nás požádat o jejich opravu.

Právo na vymazání

Máte právo na vymazání vašich osobních údajů, které zpracováváme, v případě, že jsou splněny následující podmínky a neuplatňují se zákonné podmínky:

- údaje už nejsou potřebné k účelům, ke kterým byly získány
- osobní údaje se zpracovávaly nezákonně.

Zároveň budeme informovat ostatní příjemce vašich osobních údajů, že jste uplatnili právo na vymazání a měli by tedy vymazat všechny vaše osobní údaje, pokud to bude technicky možné.

Právo na omezení zpracování

Máte též právo nás požádat o dočasné omezení zpracování, a to v těchto případech:

- pokud se domníváte, že o vás zpracováváme nesprávné osobní údaje, do doby, než se ověří správnost těchto osobních údajů
- zpracování vašich osobních údajů je protizákonné a vy se rozhodnete namísto vymazání osobních údajů žádat omezení jejich zpracování

Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat osobní údaje, které o vás zpracováváme na základě souhlasu nebo smlouvy a zpracováváme je automatizovanými prostředky, v běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Právo namítat

Máte právo vznést kdykoliv námitku proti zpracování vašich osobních údajů z důvodů týkajících se konkrétní situace zákazníka.

Podávání stížností

V případě, že se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů naší společností je v rozporu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, máte právo podat stížnost proti zpracování svých osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, PSČ 170 00, Praha 7, www.uoou.cz.