

## **Některé otázky a odpovědi k nákupu prostřednictvím e-shopu:**

### **MOHU ZBOŽÍ VRÁTIT BEZ UDÁNÍ DŮVODU?**

Ano, zboží lze vrátit bez udání důvodu do 14 dnů od jeho zakoupení. Zboží musí být vráceno nepoškozené a pokud možno v originálním obalu nebo alespoň v takovém obalu, jež zajistí nepoškození vráceného zboží při jeho přepravě.

Při vrácení zboží odstupujete od kupní smlouvy. Je proto třeba vyplnit příslušný formulář pro odstoupení od smlouvy a řádně vyplněný jej zaslat mailem, elektronicky nebo prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb.

### **JAK MÁM ZBOŽÍ VRÁTIT?**

Poštou na adresu Taťána Kubátová, Janského 2367/97, 15500 Praha 5.

### **KDY DOSTANU ZPĚT SVÉ PENÍZE?**

Platby se snažíme vrátit v co nejkratším termínu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy a ode dne, kdy nám zboží vrátíte.

### **MUSÍM ZBOŽÍ VRÁTIT S PŮVODNÍM OBALEM?**

Zboží vracejte nejlépe v původním obalu a nepoškozené. Původní obal zajišťuje maximální ochranu před poškozením při přepravě. Zboží je však možno vrátit i v jiném obalu, takovýto obal však musí splňovat vlastnosti obalu původního pro ochranu zboží před poškozením dopravou. Pokud není vrácené zboží v původním stavu, nemusí být zákazníkovi vrácena celá částka, kterou zaplatil.

### **JAK JE TO S NÁKLADY NA VRÁCENÍ ZBOŽÍ?**

Odstoupíte-li od kupní smlouvy, nesete náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu. V případě odstoupení od kupní smlouvy máte nárok na vrácení finančních prostředků za dopravu pouze v nejnižší nabízené výši.

### **JAKÁ JSOU PRAVIDLA PRO ŘEŠENÍ PŘÍPADNÝCH SPORŮ?**

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě kupní smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

Případné spory mezi kupujícím a prodávajícím lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě můžete jako kupující spotřebitel kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce <http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/> či řešit spor on-line prostřednictvím k tomu určené ADR platformy <https://adr.coi.cz/cs> .

Více informací o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů naleznete na <http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/> .

Než přistoupíte k mimosoudnímu řešení prostřednictvím uvedených institucí, doporučujeme Vám kontaktovat prodávajícího, který se s Vámi pokusí nastalou situaci vyřešit.

### **KE ZBOŽÍ JSEM OBRŽEL DÁREK, MÁM JEJ TAKÉ VRÁTIT?**

Ano, při odstoupení od smlouvy se ruší také darovací smlouva. Je-li se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy, pozbývá darovací smlouva ohledně takového daru účinnosti a kupující je povinen se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

**PODROBNOSTI TYKAJÍCÍ SE KUPNÍ SMLOUVY JSOU DETAILNĚ POPSÁNY  
V Obchodních a reklamačních podmínkách**

**JESTLIŽE JSTE NENAŠLI ODPOVĚĎ NA SVŮJ DOTAZ – KONTAKTUJTE NÁS:**

obchod@tkweb.cz

**OBCHODNÍ a REKLAMAČNÍ PODMÍNKY**

Nakladatelství Taťána Kubátová, se sídlem: Janského 2367/97, 155 00 Praha 5, zapsáno v živnostenském rejstříku Úřadu městské části Praha 13, odbor živnostenský, č. j.: ŽIV/U5849/2008/Kap, ev. č.: 310013-16898220, IČ 86905783, bankovní spojení: mBank 670100-2201829762/6210, e-mail: obchod@tkweb.cz

pro prodej zboží prostřednictvím elektronického knihkupectví umístěného na internetové adrese [www.tkweb.cz](http://www.tkweb.cz)

**1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1.1. Tyto obchodní a reklamační podmínky (dále jen „obchodní podmínky“, nebo také „ORP“) Nakladatelství Taťána Kubátová, se sídlem: Janského 2367/97, 155 00 Praha 5, zapsáno v živnostenském rejstříku Úřadu městské části Praha 13, odbor živnostenský, č. j.: ŽIV/U5849/2008/Kap, ev. č.: 310013-16898220, IČ 86905783, bankovní spojení: mBank 670100-2201829762/6210, e-mail: obchod@tkweb.cz, (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.tkweb.cz](http://www.tkweb.cz) (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).

1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

## 2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). Kupující může též objednávat zboží bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

2.3. Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 3 roky nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

2.4. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

## 3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

3.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží **jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty** a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

3.4. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

3.4.1. objednávanému zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),

3.4.2. způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží.

3.4.3. informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).

3.5. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující

prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Závazně objednat“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).

3.6. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

3.7. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

3.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

#### 4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- v hotovosti na dobírku v místě určeném kupující v objednávce;
- platbou předem na účet prodávajícího: mBank 670100-2201829762/6210;
- v případě, že je odběratelem knihovna, lze zvolit možnost platby na fakturu s úhradou do 14 dní od doručení zboží

4.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

4.3. Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.6 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.

4.4. V případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží.

4.5. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

4.6. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 3.6), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

4.7. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

4.8. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy

kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu prodávající vystaví a zasílá současně se zbožím kupujícímu.

## 5. Odstoupení od kupní smlouvy

5.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

5.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující doručit, písemně nebo e-mailem zasílat na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího [obchod@tkweb.cz](mailto:obchod@tkweb.cz).

5.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy kupujícím. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu. Kupující má v případě odstoupení od kupní smlouvy nárok na vrácení finančních prostředků za dopravné pouze v nejnižší nabízené výši.

5.4. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

5.5. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

5.6. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

5.7. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

## 6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

6.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

6.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

6.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

6.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

6.5. Proávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.

6.7. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky a reklamační podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

## 7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ a REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

7.2. Proávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

7.2.1. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,

7.2.2. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,

7.2.3. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

7.2.4. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a

7.2.5. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

7.3. Ustanovení uvedená v čl. 7.2 obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebením, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

7.4. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny obvykle vyplněním reklamačního protokolu, viz příloha těchto podmínek. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.

7.5. Pokud bude vadné plnění uznáno, náklady spojené se zasláním zboží budou kupujícímu uhrazeny složenkou či na účet, dle dohody.

7.6. Proávající vyrozumí kupujícího o vyřízení reklamace telefonicky nebo emailem..

7.7. Reklamace vad zboží a postup vyřízení:

**7.7.1.** Kupující je povinen zásilku se zbožím, před jejím převzetím prohlédnout, zda je řádně zabalena a nevykazuje poškození. V případě, že je zásilka zjevně poškozena, má kupující právo odmítnout její převzetí.

**7.7.2.** Jestliže kupující zásilku převzal, má se za to, že zásilka byla doručena řádně a kupující nabyl vlastnické právo k doručenému zboží.

**7.7.3.** Nemá-li věc vlastnosti podle odstavce 7.2. , může kupující požadovat i dodání nové věci bez vad (§ 2169 OZ), pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.

**7.7.4.** Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.

**7.7.5.** Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

**7.7.6.** Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady zboží existující v době převzetí, která se vyskytne v době dvaceti čtyř měsíců od jeho převzetí.

**7.7.7.** Neoznámí-li kupující vadu zboží včas, bez zbytečného odkladu po té, co ji zjistil nebo mohl zjistit při včasné prohlídce, má prodávající právo reklamaci takovéto vady odmítnout.

**7.7.8.** Proávající neodpovídá za vady Zboží vzniklé po jeho předání kupujícímu nešetrnou manipulací, jiným než obvyklým způsobem používání, opotřebením způsobeným obvyklým užíváním a působením vyšší moci.

**7.7.9.** Výměnu nebo odstranění vad Zboží v záruční době zajistí na prodávající na svůj náklad, přičemž případnou opravu Zboží zajistí prostřednictvím osob k tomu odborně způsobilých.

**7.7.10.** Práva z odpovědnosti za vady je povinen uplatnit kupující u prodávajícího pouze písemným oznámením doručeným do místa podnikání prodávajícího uvedeného v čl. I., odst. 1. ORP spolu s řádně vyplněným Reklamačním protokolem tvořícím Přílohu č. 1, a to bez zbytečného odkladu od okamžiku zjištění vady Zboží. Spolu s oznámení o reklamaci a Reklamačním protokolem je kupující povinen předložit doklad o zaplacení a dodání Zboží, jehož vady jsou reklamovány.

**7.7.11.** Týká-li se reklamace více kusů Zboží, je kupující povinen vyplnit pro každý reklamovaný kus samostatný Reklamační protokol. Reklamuje-li kupující jednotlivé kusy

Zboží, které mu byly prodávajícím předány ve více dodávkách, je kupující povinen předložit doklady o zaplacení a dodání Zboží vztahující se ke každé dodávce.

**7.7.12.** Prodávající se zavazuje informovat kupujícího o způsobu vyřízení reklamace do 3 pracovních dnů od jejího obdržení. Pokud se prodávající rozhodne vyřídit reklamaci Zboží uplatněnou kupujícím vrácením Zboží prodávajícímu a kupní ceny kupujícímu, je kupující povinen vrátit Zboží prodávajícímu do 14 dnů ode dne, kdy obdržel výše uvedenou informaci od prodávajícího. Prodávající je poté povinen do 14 dnů ode dne převzetí vráceného Zboží vrátit kupujícímu kupní cenu. Obdobně se postupuje v případě řešení reklamace výměnou Zboží. Pokud ve výše uvedených případech kupující nevrátí reklamované Zboží prodávajícímu ve zmíněné čtrnáctidenní lhůtě, považuje se tato skutečnost za zpětvzetí reklamace kupujícím.

**7.7.13.** Reklamaci prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, nedohodne-li se s kupujícím delší lhůtě.

**7.7.14.** Prodávající zašle kupujícímu potvrzení o tom, kdy kupující reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje. Prodávající kupujícímu rovněž potvrdí datum a způsob vyřízení reklamace, včetně potvrzení případně provedené opravy a doby jejího trvání, nebo mu písemně zdůvodní zamítnutí reklamace.

**7.7.15.** Komunikace mezi prodávajícím a kupujícím týkající se reklamace bude vedena prostřednictvím elektronické pošty na adresách obchod@tkweb.cz, v případě prodávajícího a adresy uvedené v čl. I., odst. 2. a 3. ORP, v případě kupujícího, popř. písemně, kde adresami pro doručování jsou v případě prodávajícího adresa uvedená v čl. I. odst. 1 ORP a v případě kupujícího na adresu jím označenou jako "Dodací adresa" ve formuláři "OBJEDNÁVKA".

## 8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

8.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

8.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

8.3. Vyřizování reklamací spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy obchod@tkweb.cz. Informaci o vyřízení reklamace nebo stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

8.3.1. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

8.3.2. Případné spory mezi prodávajícím a kupujícím lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě kupující – spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz/>) či spor řešit online prostřednictvím k tomu určené ADR platformy

8.3.3. Více informací o mimosoudním řešení sporů naleznete zde:

(<http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>).

Než-li bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, pak doporučujeme kupujícímu nejdříve využít kontakt na e-mail [obchod@tkweb.cz](mailto:obchod@tkweb.cz) odpovědného pro vyřešení nastalé situace.



8.4. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## 9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

9.2. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, jméno firmy, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a dodací adresa (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

9.3. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Ne zvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.

9.4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

9.5. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.

9.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem.

9.7. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

9.8. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel (čl. 9.5) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

9.8.1. požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,

9.8.2. požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

9.9. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Proávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace. Proávající bude bez zbytečného odkladu informovat kupujícího o nápravě, tedy o blokování, opravě, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Proávající si vyhrazuje právo tuto informaci nepodat v případě, že by to bylo nemožné, nebo že by to vyžadovalo neúměrné úsilí.

## 10. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

10.1. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.

10.2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

## 11. DORUČOVÁNÍ

11.1. Kupujícímu může být doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu či uvedenou kupujícím v objednávce.

## 12. ZÁRUČNÍ DOBA

12.1. Záruční doba u zboží pro spotřebitele činí 24 měsíců a začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím. Ze strany prodávajícího může být takto stanovená záruční doba prodloužena. V případě výměny zboží začne běžet nová záruční doba k danému výrobku znovu od převzetí nové věci. Kupující, kteří nejsou spotřebiteli, mají záruku v délce 6 měsíců.

## 13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

13.2. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

13.3. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy a reklamační protokol.

13.5. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování Taťána Kubátová, Janského 2367/97, 155 00 Praha 5, zapsáno v živnostenském rejstříku Úřadu městské části Praha 13, odbor živnostenský, č. j.: ŽIV/U5849/2008/Kap, ev. č.: 310013-16898220, IČ 86905783, bankovní spojení: mBank 670100-2201829762/6210, e-mail: obchod@tkweb.cz.

13.6. Prodávající je oprávněn znění obchodních podmínek kdykoli rozumným způsobem měnit či doplňovat. Tyto změny zpravidla budou vyplývat ze změny legislativy nebo ze změny elektronického systému, případně z marketingových důvodů. Těmito změnami nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. Změnu obchodních podmínek prodávající oznámí na webových stránkách e-shopu. Kupující bude mít možnost z důvodu takové změny kupní smlouvu vypovědět ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy se prokazatelně o této změně dozvěděl.

Přílohy:

- 1) Reklamační protokol tvoří Přílohu č. 1
- 2) Formulář „ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY DISTANČNÍM ZPŮSOBEM“ s poučením o právu odstoupit od smlouvy tvoří Přílohu č. 2

**Příloha č 1 Reklamační protokol:** [ke stažení zde: stáhnout reklamační protokol](#)

Taťána Kubátová, se sídlem: Janského 2367/97, 155 00 Praha 5, zapsáno v živnostenském rejstříku Úřadu městské části Praha 13, odbor živnostenský, č. j.: ŽIV/U5849/2008/Kap, ev. č.: 310013-16898220, IČ 86905783, bankovní spojení: mBank 670100-2201829762/6210, e-mail: obchod@tkweb.cz	
<b><u>REKLAMAČNÍ PROTOKOL</u></b>	
<b>Příjmení, jméno kupujícího:</b>	
<b>Ulice: Město: PSČ: Telefon: E-mail:</b>	
<b>Číslo účetního dokladu:</b>	
<b>Název knižního titulu: Autor:</b>	
<b>Požadovaný způsob vyřízení reklamace:</b>	<b>výměna věci/odstoupení od smlouvy s vrácením peněz, poskytnutí slevy</b>
<b>Označení vady (zaškrtněte) Stránka číslo</b>	
<b>1. Jiný arch</b>	
<b>2. Chybí arch</b>	
<b>3. Spleené archy</b>	
<b>4. Obráceně všitý arch</b>	
<b>5. Nepřišitý arch</b>	
<b>6. Potrhané listy</b>	
<b>7. Zmačkané listy</b>	
<b>8. Vadná vazba</b>	
<b>9. Vadná vazba – deska</b>	
<b>10. Zateklá ořízka</b>	
<b>11. Bez tisku</b>	

<b>12. Přetištěný arch</b>	
<b>13. Jiné vady – vypište</b>	
Datum přijetí reklamace prodávajícím	
Způsob vyřízení reklamace (výměnou věci, odstoupením od smlouvy s vrácením peněz, reklamace zamítnuta jako neoprávněná)	
Místo vyřízení (není-li shodné s místem přijetí)	
Odůvodnění zamítnutí reklamace	
Potvrzení zákazníka s o předání vyřízení reklamace	

[ke stažení zde: stáhnout reklamační protokol](#)

Formulář „ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY DISTANČNÍM ZPŮSOBEM“ Příloha č. 2

## **Poučení o právu na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem**

### **1. Právo odstoupit od smlouvy**

Máte právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy a informovat prodávajícího Taťána Kubátová, se sídlem: Janského 2367/97, 155 00 Praha 5, e-mail: obchod@tkweb.cz, a to formou jednoznačného prohlášení (např. dopisu zaslaného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxu nebo e-mailu).

Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.

Pokud bude na našich internetových stránkách [www.tkweb.cz](http://www.tkweb.cz) nabídnuta možnost spotřebitelům elektronicky vyplnit a odeslat informaci o odstoupení od smlouvy, vyplňte a odešlete elektronický formulář pro odstoupení od smlouvy nebo jakékoli jiné jednoznačné prohlášení. Využijete-li této možnosti, **obratem Vám zašleme potvrzení o přijetí tohoto oznámení** o odstoupení od smlouvy.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

### **2. Důsledky odstoupení od smlouvy**

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám kupní cenu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jsme byli informováni o Vašem rozhodnutí odstoupit od smlouvy a za předpokladu, že nám Vámi reklamované zboží bylo vráceno, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný, než nejlevnější způsob

standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.

Pouze náklady spojené s vrácením zboží hradíte Vy. (Jde o upozornění ve smyslu § 1832 odst. 3, v souladu s § 1820 odst. 1 písm g OZ, jestliže zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.)

Upozorňujeme Vás, že nejsme povinni Vám vrátit peněžní prostředky dříve, než nám zboží vrátíte.

### **3. Postup kupujícího pro odstoupení od smlouvy**

Pro odstoupení od smlouvy je třeba vyplnit formulář uvedený v těchto ORP ke stažení a zaslat jej prodávajícímu na určenou e-mailovou adresu. O přijetí odstoupení budete informováni na Vámi uvedenou e-mailovou adresu, nebude-li dohodnuto jinak. Pokud je to umožněno a odstupujete prostřednictvím vyplněného elektronického formuláře, potvrdíme Vám jeho přijetí v textové podobě.

Vyplněný formulář spolu s nepoškozeným Zbožím v původním nepoškozeném obalu nám vraťte nejpozději do 14 dnů od převzetí Zboží.

Jako Kupující odpovídáte za případné snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než je nutné k tomu, abyste se obeznámil s jeho vlastnostmi a funkcími.

Kupující má v případě odstoupení od kupní smlouvy nárok na vrácení finančních prostředků za dopravné pouze v nejnižší nabízené výši.

Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou a Zboží kupující vrátí prodávajícímu v místě jeho podnikání, které je uvedeno v čl. I., odst. 1. V případě takového odstoupení od kupní smlouvy má prodávající právo na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením Zboží. Prodávající vrátí kupujícímu zaplacenou kupní cenu zboží ve smyslu čl. V., odst. 1., a to nejpozději do 14 dnů od řádného odstoupení od kupní smlouvy. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než mu Kupující zboží vrátí.

### **4. Odstoupení prodávajícího od smlouvy**

Nepřevezme-li si kupující zboží ani v dodatečně poskytnuté lhůtě uvedené v těchto ORP, můžeme, jako prodávající odstoupit od smlouvy o koupi zboží uzavřené distančním způsobem, a to písemným způsobem. V takovém případě budeme požadovat úhradu veškerých vynaložených nákladů a případné škody vzniklé v důsledku prodlení kupujícího. Jde zejména o tyto náklady: náklady na dopravu a skladné ode dne navrácení zboží prodávajícímu Přepravcem do dne účinnosti odstoupení od smlouvy.

Vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět v případě, že chcete odstoupit od smlouvy

**OZNÁMENÍ ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

Taťána Kubátová, se sídlem: Janského 2367/97, 155 00 Praha 5, e-mail: obchod@tkweb.cz

Oznamuji/oznamujeme (\*), že tímto odstupuji/odstupujeme (\*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Datum objednání:

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů (\*)

Adresa spotřebitele/spotřebitelů (\*)

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (\*) (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

Datum:

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte

**[Formulář stahujte zde: stáhnout formulář](#)**